

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «УСИНСК» РЕСПУБЛИКИ КОМИ

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА «УСИНСК» МУНИЦИПАЛЬНОЙ КЫТШЛОН
АДМИНИСТРАЦИЯЫН ВЕЛӨДӨМӨН ВЕСЬКӨДЛАНІН

П Р И К А З

18 апреля 2024 года

№ 369

г. Усинск

**О проведении мониторинга удовлетворенности качеством
дополнительного образования**

Во исполнение п 5. приказа Управления образования администрации муниципального образования городского округа «Усинск» от 14 июня 2023 года № 647 «Об итогах проведения мониторинга удовлетворенности качеством дополнительного образования», с целью изучения удовлетворенности получателями (учащиеся 1-11 классов и их родители (законные представители, родители (законные представители) детей от 5 лет) качеством дополнительного образования,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Провести с 22 апреля по 20 мая 2024 года мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования (далее – мониторинг).
2. Утвердить форму сбора сведений мониторинга согласно приложению.
3. Определить муниципальный опорный центр дополнительного образования детей МАУДО «ЦДОД» г. Усинска в качестве организации, обеспечивающей анализ результатов мониторинга.
4. Руководителям образовательных организаций:
 - 4.1. Организовать работу по проведению мониторинга в части касающейся среди:
 - всех учащихся 1-11 классов, обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программ на базе общеобразовательной организации и/или МАУДО «ЦДОД» г. Усинска по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/6617d4e102848f0fd0b9bbf7/>;
 - родителей (законных представителей) учащихся 1-11 классов, обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программ на базе общеобразовательной организации и/или МАУДО «ЦДОД» г. Усинска (не менее 70 % от общего количества детей, посещающих объединения по дополнительному образованию) по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/65f03e4b3e9d08087feba19f/>;
 - родителей (законных представителей) детей от 5 лет и старше дошкольных образовательных организаций обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программ на базе МАУДО «ЦДОД» г. Усинска (не менее 70 % от общего количества детей, посещающих объединения по дополнительному образованию) по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/65f03e4b3e9d08087feba19f/>.
 - 4.2. Обеспечить заполнение форм сбора информации в рамках проведения мониторинга в срок до 20 мая 2024 года.
 - 4.3. Разместить информацию о проведении мониторинга с указанием ссылок на интернет-анкетирование на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в группе образовательной организации в социальной сети ВКонтакте, в электронном дневнике учащихся.

5. И.о. директора МАУДО «ЦДОД» г. Усинска Базину В.В. в рамках работы муниципального опорного центра дополнительного образования детей обеспечить в срок до 31 мая 2024 года обобщение полученных данных по результатам анализа мониторинга.

6. Отделу дополнительного образования и воспитания управления образования (Морева Е.О.) осуществлять руководство и контроль по проведению мониторинга.

7. Контроль исполнения приказа возложить на Белецких О.Б., заместителя руководителя.

И.о. руководителя



А.В. Красовская

Морева Е.О.
28-5-66 (112)

Рассылка: Морева, все СОШ, ООШ, НШДС, НОШ, ДОО, ЦДОД

Форма сбора мониторинга по удовлетворенности качеством дополнительного образования

Цель мониторинга – изучение удовлетворенности получателями (учащиеся 1-11 классов и их родители (законные представители), родители (законные представители) детей от 5 лет) качеством дополнительного образования.

Задачи мониторинга:

- определить степень удовлетворенности получателями многообразием программ дополнительного образования детей;
- определить уровень удовлетворенности качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- составить рейтинг образовательных организаций и определить уровень удовлетворенности качеством дополнительного образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам по отрасли «Образование».

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета	Репрезентативная выборка
Доля получателей, удовлетворенных многообразием дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	процент	Отношение числа получателей, удовлетворенных многообразием дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, к общей численности респондентов	- все учащиеся 1-11 классов, обучающиеся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам на базе общеобразовательной организации и/или МАУДО «ЦДОД» г. Усинска; - родители (законные представители) учащихся 1-11 классов, обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам на базе общеобразовательной организации и/или МАУДО «ЦДОД» г. Усинска (не менее 70 % от общего количества детей, посещающих объединения по дополнительному образованию); - родители (законные представители) детей от 5 лет и старше дошкольных образовательных организаций, обучающихся по дополнительным
Доля получателей, удовлетворенных качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	процент	Отношение числа получателей, удовлетворенных качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, к общей численности респондентов	

			<p>общеобразовательным общеразвивающим программ на базе МАУДО «ЦДОД» г. Усинска (не менее 70 % от общего количества детей, посещающих объединения по дополнительному образованию).</p>
--	--	--	---

Факторы, определяющие удовлетворенность качеством дополнительного образования, делятся на 2 категории:

- Удовлетворенность многообразием дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ
- Удовлетворенность качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Индекс удовлетворенности многообразием дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ включает в себя показатели:

- ✓ Полнота информирования о реализуемых программах дополнительного образования;
- ✓ Разнообразие программ дополнительного образования в образовательной организации.

Показатели оцениваются по балльной шкале (0-1 балл). На их основании по сумме баллов рассчитывается индекс удовлетворенности многообразием дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Максимальное значение индекса у родителей (законных представителей) – 2 балла, у учащихся – 1 балл.

Индекс удовлетворенности качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ включает в себя показатели:

- ✓ Удовлетворенность условиями (комфортность и безопасность, оснащение, расписание);
- ✓ Удовлетворенность качеством занятий (качество занятий).

Показатели оцениваются по балльной шкале (0-1 балл). На их основании по сумме баллов рассчитывается индекс удовлетворенности качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Максимальное значение индекса у родителей (законных представителей) – 4 балла, у учащихся – 4 балла.

Интегральный показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования рассчитывается на основании суммы показателей всех видов. Показатели анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся суммируются.

Максимальное значение интегрального показателя 11 баллов. Минимальное – 0 баллов.

На основании интегральных показателей составляется рейтинг образовательных организаций и определяется уровень удовлетворенности качеством дополнительного образования организаций:

Высокий уровень – интегральный показатель 10-11 баллов

Средний уровень – интегральный показатель 8-9 баллов

Низкий уровень – интегральный показатель 0-7 баллов

Анкета для родителей (законных представителей) детей в возрасте от 5 до 18 лет

Укажите, пожалуйста, образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок (получает основное, не дополнительное, образование)

МБОУ «СОШ №1» г. Усинска
МБОУ «СОШ №2» г. Усинска
МАОУ «Лицей» г. Усинска
МБОУ «СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска
МБОУ «СОШ № 5» г. Усинска
МАОУ «НОШ №7 имени В.И.Ефремовой» г. Усинска
МБОУ «ООШ» пгт Парма
МБОУ «НШДС» с. Колва
МБОУ «НШДС» д. Новикбож
МБОУ «СОШ» с. Усть-Уса
МБОУ «СОШ» с. Мутный Материк
МБОУ «СОШ» с. Щельябож
МБОУ «ООШ» д. Денисовка
МБОУ «ООШ» д. Захарвань
МБОУ «ООШ» с. Усть-Лыжа
МБДОУ «ЦРРДС» г. Усинска
МБДОУ «ДСОВ №7» г. Усинска
МБДОУ «ДС ОВ № 8» г. Усинска
МАДОУ «ДС №10» г. Усинска
МАДОУ «Детский сад №12» г. Усинска
МБДОУ «Детский сад №14» г. Усинска
МАДОУ «ДС КВ №16» г. Усинска
МБДОУ «ДСОВ №20» г. Усинска
МАДОУ «ДС ОВ №22» г. Усинска
МАДОУ «Детский сад №23» г. Усинска
МБДОУ «ДСОВ №24» г. Усинска
МБДОУ «Детский сад с. Щельябож
МБДОУ «Детский сад» с. Мутный Материк
МБДОУ «Детский сад» с. Усть-Уса

Укажите, пожалуйста, образовательную организацию, где Ваш ребенок получает дополнительное образование (без учета платных кружков на базе детских садов)

МАУДО «ЦДОД» г. Усинска
МБОУ «СОШ №1» г. Усинска
МБОУ «СОШ №2» г. Усинска
МАОУ «Лицей» г. Усинска
МБОУ «СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска
МБОУ «СОШ № 5» г. Усинска
МБОУ «ООШ» пгт Парма
МБОУ «НШДС» д. Новикбож
МБОУ «СОШ» с. Усть-Уса
МБОУ «СОШ» с. Мутный Материк
МБОУ «СОШ» с. Щельябож
МБОУ «ООШ» д. Денисовка
МБОУ «ООШ» д. Захарвань
МБОУ «ООШ» с. Усть-Лыжа

Свой вариант _____

Вопрос	0 баллов	1 балл
Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?	Нет	Да
Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных программ в образовательной организации	Нет	Да
Удовлетворены ли Вы комфортностью и безопасностью пребывания в организации?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий образовательной организации?	Нет	Да
Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас качество учебных занятий в организации?	Нет	Да

Здесь вы можете написать свое пожелание _____

Если Ваш ребенок занимается дополнительным образованием еще и в другой образовательной организации, укажите наименование Организации №2 (без учета платных кружков на базе детских садов).

МАУДО «ЦДОД» г.Усинска

Свой вариант _____

Вопрос	0 баллов	1 балл
Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования в Организации №2?	Нет	Да
Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных программ в Организации №2?	Нет	Да
Удовлетворены ли Вы комфортностью и безопасностью пребывания в Организации №2?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий Организации №2?	Нет	Да
Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия) в Организации №2?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас качество учебных занятий в Организации №2?	Нет	Да

Анкета для учащихся 7-18 лет

Укажите, пожалуйста, образовательную организацию, где Вы обучаетесь (получаете основное, не дополнительное, образование)

МБОУ «СОШ №1» г. Усинска

МБОУ «СОШ №2» г. Усинска

МАОУ «Лицей» г. Усинска
 МБОУ «СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска
 МБОУ «СОШ № 5» г. Усинска
 МАОУ «НОШ №7 имени В.И.Ефремовой» г.Усинска
 МБОУ «ООШ» пгт Парма
 МБОУ «НШДС» с. Колва
 МБОУ «НШДС» д. Новикбож
 МБОУ «СОШ» с. Усть-Уса
 МБОУ «СОШ» с. Мутный Материк
 МБОУ «СОШ» с. Щельябож
 МБОУ «ООШ» д. Денисовка
 МБОУ «ООШ» д. Захарвань
 МБОУ «ООШ» с. Усть-Лыжа

Укажите, пожалуйста, образовательную организацию, где Вы получаете дополнительное образование (посещаете кружки, секции, студии и т.д.)

МАУДО «ЦДОД» г.Усинска
 МБОУ «СОШ №1» г. Усинска
 МБОУ «СОШ №2» г. Усинска
 МАОУ «Лицей» г. Усинска
 МБОУ «СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска
 МБОУ «СОШ № 5» г. Усинска
 МБОУ «ООШ» пгт Парма
 МБОУ «НШДС» д. Новикбож
 МБОУ «СОШ» с. Усть-Уса
 МБОУ «СОШ» с. Мутный Материк
 МБОУ «СОШ» с. Щельябож
 МБОУ «ООШ» д. Денисовка
 МБОУ «ООШ» д. Захарвань
 МБОУ «ООШ» с. Усть-Лыжа
 Свой вариант _____

Вопрос	0 баллов	1 балл
Отвечает ли Вашим интересам перечень кружков и секций в образовательной организации, которую вы посещаете?	Нет	Да
Если ответили «Нет», укажите, какого кружка или секции Вам не хватает?		
Комфортно и безопасно находиться в организации?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий (компьютеры, мебель, инструменты для кружка и т.д.)	Нет	Да
Если ответили «Нет», чего именно Вам не хватает для занятий в объединении?		
Устраивает ли Вас расписание работы секции, объединения дополнительного образования?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий?	Нет	Да
Здесь можете оставить свое пожелание		

Если Вы занимаетесь дополнительным образованием еще и в другой образовательной организации, укажите ее
 МАУДО «ЦДОД» г.Усинска

Свой вариант _____

Вопрос	0 баллов	1 балл
Отвечает ли Вашим интересам перечень кружков и секций в Организации №2?	Нет	Да
Если ответили «Нет», укажите, какого кружка или секции Вам не хватает в Организации №2?		
Комфортно и безопасно находиться в Организации №2?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий (компьютеры, мебель, инструменты для кружка и т.д.)	Нет	Да
Если ответили «Нет», чего именно Вам не хватает для занятий в объединении в Организации №2?"		
Устраивает ли Вас расписание работы секции, объединения дополнительного образования?	Нет	Да
Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий?	Нет	Да