

Рассмотрено
Управляющим советом
МБОУ «СОШ № 2» г. Усинска
Протокол от 31.08.2023 г № 1

Принято
Педагогическим советом МБОУ
«СОШ № 2» г. Усинска
Протокол от 31.08.2023 г № 1

Утверждено
приказом директора
МБОУ «СОШ № 2» г.
Усинска
от 31.08.2023 г. № 816

**Положение о службе школьной медиации
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя
общеобразовательная школа № 2» г. Усинска**

1. Общие положения.

1.1. Служба школьной медиации (далее СШМ) является оформленным объединением участников образовательной деятельности, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе, организуется на основании приказа по образовательной организации сроком на один учебный год.

1.2. СШМ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в СШМ.

2. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.

2.1. Конвенция о правах ребёнка.

2.2. Уголовный Кодекс Российской Федерации.

2.3. Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Федеральный закон от 24.07.1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

2.5. Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.6. Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

2.7. Указ Президента РФ от 29.05.2017 №240 об объявлении в Российской Федерации 2018-2027 г. Десятилетием детства.

2.8. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018 г. №204.

2.9. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.

2.10. Распоряжение Правительства РФ от 18 марта 2021 г. №656-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

2.11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года №1430-р «О концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей»

2.12. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

2.13. Стандарты восстановительной медиации, утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

2.14. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.

2.15. Письмо министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г. №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций».

3. Принципы деятельности службы школьной медиации.

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

3.1.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

3.1.2. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

3.1.3. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

3.1.4. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2. При проведении восстановительных программ СШМ соблюдает следующие принципы:

3.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор - ведущий восстановительных программ, в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим

сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.2.4. Принцип информирования. Медиатор - ведущий восстановительных программ, должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

3.2.5. Принцип безопасности. Медиатор - ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Цели и задачи службы школьной медиации.

4.1. Цель СШМ - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

4.2. Цель СШМ - развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

4.3. Задачами СШМ являются:

4.3.1. проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов;

4.3.2. обучение учащихся и других участников образовательной деятельности цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

4.3.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

4.3.4. насыщение восстановительными практиками существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательной деятельности;

4.3.5. ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

4.3.6. в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации - взаимодействие с КДН, судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

5. Порядок формирования службы школьной медиации.

5.1. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательной организации. Куратор (руководитель) СШМ:

5.2.1. поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);

5.2.2. осуществляет общее руководство деятельностью СШМ, проектирует работу службы и её развитие;

5.2.3. координирует примирительные программы, осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации;

5.2.4. проводит совместно с членами СШМ мероприятия по распространению опыта деятельности;

5.2.5. анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности СШМ;

5.2.6. обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

5.2.7. знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

6. Порядок работы службы школьной медиации.

6.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов СШМ, родителей.

6.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации, формы работы.

6.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

6.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей.

6.6. В соответствии с требованиями ст. 14 Закона №193-ФЗ процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в Письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направляемое медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений ст.13 настоящего Федерального закона.

6.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или соглашении.

6.8. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора (соглашения) администрации образовательной организации.

6.9. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (соглашении), но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.10. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога психолога, специалистов системы профилактики, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

6.11. Деятельность СШМ фиксируется в документах службы: приказ директора образовательного учреждения о создании и работе СШМ, журнал регистрации конфликтных ситуаций, соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительный договор (соглашение), мониторинг деятельности службы школьной медиации, статистический отчет о деятельности службы школьной медиации (Приложение №1, 2, 3, 4, 5).

6.12. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родителей в медиацию: участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

6.13. При необходимости, СШМ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152 -ФЗ.

7. Организация деятельности службы школьной медиации.

7.1. СШМ администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ (кабинет социального педагога, педагога-психолога), а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица образовательной организации оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности СШМ среди педагогов и учащихся.

7.3. Администрация образовательной организации содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.4. СШМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению СШМ, управляющего совета образовательной организации.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций

Дата , учас тник и кон фли кта	Суть конфлик та кто передал, есть ли перспект ива передачи в правоохр анительн ые органы	Участники встречи				Какая прове дена прогр амма (или что удало сь прове сти и поче му не завер шило сь)	Итог					Реа кци я шк ол ы
		Же ртва, воз рас т	Пра вона руш ител ь, возр аст	Веду щие (мед иат оры)	Дру гие учас тни ки (учи тель , род ител ь, учен ик)		В чем отв етст вен нос ть оби дчи ка	В чем подд ерж ка жерт вы	Как изме нили сь их отно шен ия	Под держ ка со стор оны окру жен ия	В чем сут ь дог ово ра	

СОГЛАШЕНИЕ о проведении примирительной процедуры

« » _____ 20 _____ г.

Инициатором проведения процедуры является _____

(Ф.И.О. сотрудника СШМ) _____

(Ф.И.О., статус),

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и _____

(Ф.И.О., статус)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем: Предмет соглашения

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на участие в примирительной процедуре.

2. Предмет спора: __ краткое описание существа спора, который стороны готовы разрешить с использованием процедуры медиации _____

3. Стороны согласились с предложенной кандидатурой посредника

Лицо, обеспечивающее проведение процедуры примирения

4. Примирительная процедура будет осуществляться в соответствии с Положением о службе школьной медиации, утвержденной приказом директора образовательной организации.

5. Стороны принимают личное участие в примирительной процедуре.

6. Каждая сторона обязуется предпринять, по крайней мере, одну встречу с сотрудником службы школьной медиации.

7. Стороны обязуются в отношениях друг с другом и в отношении с сотрудником службы школьной медиации воздерживаться от действий или поведения, которые могут серьезно осложнить процесс примирения или создать препятствия для достижения соглашения, выслушивать аргументы другой стороны.

8. Любая информация, полученная Сторонами в процедуре медиации, является конфиденциальной. Такая информация может быть раскрыта только в случае, если на это имеется взаимное согласие всех сторон спора, конфликта. Исключением является ситуация, когда сотрудник службы школьной медиации обнаружит, что ребенку может быть нанесен значительный ущерб, или он считает, что необходимо проведение должного расследования по конкретному заявлению о том, что ребенку был нанесен значительный ущерб. В таком случае сотрудник службы школьной медиации уведомляет руководителя службы школьной медиации, администрацию учреждения о необходимости обратиться в соответствующие государственные органы.

9. Каждая из Сторон сохраняет все юридические права и возможность прибегнуть к любым другим способам защиты своих прав, не запрещенных законом, если в результате процедуры медиации (примирения) не будет достигнуто соглашение, приемлемое для каждой из сторон.

10 Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации без объяснения причин, на основании соответствующего письменного заявления.

Заключительные положения

11. Соглашение, достигнутое между сторонами в ходе процедуры медиации может быть оформлено в письменном виде и подписано Сторонами, либо в устной форме по взаимному согласию сторон.

12. Настоящее соглашение оформлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____ / ФИО

Сторона 2 _____ / _____ / ФИО

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи:

Дата _____

Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений

Регистрационная карточка

Дата ситуации _____

Кто передал информацию о происшествии: ФИ.О _____ Класс _____

Совершалось ли ранее обидчиком подобное действие _____

Собираются ли стороны или администрация обратиться в правоохранительные органы _____

ФИ _____ Класс _____ обидчика

ФИО родителей _____ Тел. _____

ФИ _____ Класс _____ пострадавшего

ФИО родителей _____ Тел. _____

Описание ситуации _____

ФИО медиатора _____

Какая программа проводилась _____

Число взрослых участников _____ Число школьников _____

Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений

Дата проведения программы _____		Не провели по причине	
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?			
Был ли сторонами выполнен примирительный договор		Повторялось ли подобное в течение месяца	
Комментарий:			
		Дата сдачи отчета	

Стадии медиации:

1. Вступительное слово

Приветствие.

Проверить полноту присутствия(все ли заинтересованные стороны здесь).

Познакомить с принципами медиации:*добровольности, конфиденциальности, нейтральности, равноправия*, честность в общении.

Спросить, как бы присутствующие хотели, чтобы я к ним обращалась.

Познакомить с правилами:*не перебивать, не оскорблять, не комментировать, не рукоприкладствовать.*

2. Презентация сторон

Начинают с инициатора. Можно спросить: «Кто из вас готов начать?»

Не терять визуальный контакт, но главное записывать. Демонстрировать внимание, покачивая головой и употребляя слова «так», «ага».

Переспрашивать, уточнять «Вы имели ввиду...», «Я вас правильно поняла?,,,», использовать перефразирование – говорить то же, но другими словами. «У вас есть ещё что добавить?»

3. Дискуссия

Сейчас у каждой из сторон есть возможность задать вопросы друг другу. (записываем).

Уточняем вопросы: «Я правильно поняла...» «У вас есть ещё друг к другу вопросы?»

Если дискуссия заикливается, переходим к следующей стадии.

4. Кокус (индивидуальная беседа)

До 20 мин не больше.«Мне необходимо побеседовать с каждым из вас индивидуально».

Первым оставить эмоционального.

Выявляем истинный интерес.«Наш разговор будет строго конфиденциальным. Всё, что будет сказано здесь, останется между нами»,

«Есть ли что-то, что вы не могли сказать при...». (обобщение сказанного).

«Как бы вы себя чувствовали на месте...?»

Человек должен сам прийти к выводам и решениям.

Вопросы: - «Вы видите какое-либо разрешение этой ситуации?»

Что вы готовы сделать, чтобы разрешить эту ситуацию?

Что можете предложить? (Обобщить)

Какие варианты вас бы устроили при выходе из этой ситуации?

А ещё какие?

А это устроит другую сторону?

А если это не устроит другую сторону?

(уточнить, кто и какие предложения будет озвучивать)

Засаекаем, сколько времени говорили.

Беседа с другой стороной. (Сообщаем, сколько общались с предыдущей стороной и говорим о том, что у него есть такое же время)

5. Общая сессия

«Вы не против начать первой?»

Озвучивание того, о чём договорились.

Озвучивает тот, с кем договорились.

Вас устраивает предложение?(вас устраивают условия? Вы пришли к соглашению?)-огласить его ещё раз.

Почему «нет»?

Какие у вас будут предложения?

(Только задаём вопросы – устраивает и что они могут предложить)

(Можно возвратиться в кокус, если это необходимо)

Проверка на реалистичность (Как будете выполнять, когда и где, при ком, может быть здесь)

6. Выработка соглашения

Таким образом, мы пришли к следующему... (подводим итог)

Вы считаете исчерпанным этот конфликт?

Что будет в случае неисполнения соглашения?

7. Выход из медиации

Удовлетворены ли вы соглашением?

Будете ли в будущем обращаться к процедуре медиации?

Как себя чувствуете?

Поблагодарить за проделанную работу и пожелать благополучия.